



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช

ที่ สก.๗๓๔๐๑/๓๙๔ ลงวันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ - เรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ - เรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                        | ไม่มี           |
| ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน | ไม่มี           |
| ๓. ข้อร้องเรียนทั่วไป  | จำนวน ๑๘ เรื่อง |
| - งานเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ                                       | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| - งานเกี่ยวกับถนน รางระบายน้ำ งานโครงสร้างพื้นฐาน                | จำนวน ๒ เรื่อง  |
| - งานเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ                                       | จำนวน ๕ เรื่อง  |

### ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าว ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช สำหรับเรื่องความพร้อมด้านบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่นั้น บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีไม่เพียงพอ ในด้านความรู้ และทักษะเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีบุคลากรออกปฏิบัติหน้าที่ อาจเกิดอันตรายในขณะปฏิบัติหน้าที่ได้ ส่วนของเรื่องเกี่ยวกับที่ดิน ที่สาธารณประโยชน์นั้น ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน หน่วยงานหลักสำนักงานที่ดินจังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สามารถนำเอกสารหลักฐานพิสูจน์ให้ผู้ร้องเรียนได้ยินยอมและยอมรับ ไม่ติดใจใด ๆ ทั้งสิ้น และเคารพหลักฐานของทางราชการทั้งสองฝ่าย

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า เห็นควรพิจารณาในการเพิ่มบุคลากร เพื่อดำเนินการซ่อมไฟฟ้า เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช และเห็นควรพิจารณาสั่งการให้นำรายงานสรุปดังกล่าวข้างต้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป



(นางสาวพรสวรรค์ วิทกเทิน)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายบุญนำ พงษ์สุริยะ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดอบต.ทพรราช.....



(นางสาวนิตยา สมัคคี)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

ความเห็นปลัดอบต.ทพรราช.....



(นายธนิษณ์ นาดิ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

ความเห็น/สั่งการนายก อบต.ทพรราช.....



(นายพรพงษ์ เสาวคนธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

รายงานผลดำเนินการตามคำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้า/อื่นๆ  
 กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพิพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ยื่นคำร้อง	เรื่องที่แจ้ง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ	
๑	นายสวัสดิ์ กัวจริญ	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๒	นายวิชัย อบอุ่น	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๓	นายสมคิด พุทธแสง	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๔	นางศิริเพ็ญ ภูมิวิจิตร	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๕	นางลัดดา สงวนรัมย์	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๖	นางสมพร บุญทัน	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๗	โรงเรียนบ้านโคกไก่เปล	ขอความอนุเคราะห์กระเช้าเปลี่ยนลูกตุ้มธงชาติ	✓		
๘	นายสามารถ หอมเทียม	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๙	รพ.สต.กุดเวียน	ขอรับการสนับสนุนทีมพ่นยุงกำจัดยุงลาย	✓		
๑๐	นางประทีป หอมใบ	ขอซ่อมแซมถนนลูกรังภายในหมู่บ้าน	✓		
๑๑	นางสงวน อบอุ่น	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๑๒	นางรวิรัตน์ ตีสมตุ	กำจัดรั้วต่อในหมู่บ้าน	✓		
๑๓	นางรวิรัตน์ ตีสมตุ	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๑๔	นายไพโรจน์ หอมเทียม	กำจัดขยะมูลฝอยโคกอีโต้	✓		
๑๕	นายสวัสดิ์ กัวจริญ	ขออนุเคราะห์ปรับปรุงถนนภายในหมู่บ้าน	✓		
๑๖	นายสวัสดิ์ กัวจริญ	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๑๗	นายสมคิด พุทธแสง	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		
๑๘	นางสมพร บุญทัน	ซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	✓		

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
 (นาย นวพล ท่าสถาน)  
 ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า

# ภาพทะเบียนคุมการรับเรื่องร้องทุกข์



ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องที่ร้องทุกข์ - ร้องเรียน	หมายเหตุ
1	พจนกิจณี ภัคฉิม	44 ต.12 ต.วังยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	17 ต.ค. ๕5	ขอขมวดพระศพญาติ ญาติชื่อนางแม่จอนบ้านวัง	
2	พจนวิภา ชาญ	วัดโพธิ์แดง หมู่ที่ 10 ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	20 ต.ค. ๕5	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนาง	
3	พจนวิภา ชาญ	701 ต.11 ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	21 ต.ค. ๕5	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอนบ้านวัง	
4	พจนวิภา ชาญ	วัดโพธิ์แดง หมู่ที่ 10 ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	27 ต.ค. ๕5	ขอขมวดพระศพญาติ	
5	พจนวิภา ชาญ	55 ต.13 ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	2 ต.พ.ย. ๕5	ขอขมวดพระศพญาติ	
6	พจนวิภา ชาญ	บ้านท่าพราย หมู่ที่ 10 ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	2 ต.พ.ย. ๕5	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอน	
7	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	31 ต.พ.ย. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอนบ้านวัง	
8	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	15 ธ.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอน	
9	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	3 ธ.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอน	

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องที่ร้องทุกข์ - ร้องเรียน	หมายเหตุ
10	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	15 ธ.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอน	
11	พจนวิภา ชาญ	บ้านท่าพราย หมู่ที่ 10 ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๑๖ ธ.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ ชื่อนางแม่จอน	
12	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๑ ต.ค. ๕๖	ขอขมวดพระศพญาติ	
13	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๔ ต.ค. ๕๖	ขอขมวดพระศพญาติ	
14	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๒๐ ธ.ค. ๕๖	ขอขมวดพระศพญาติ	
15	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๑ ต.ค. ๕๖	ขอขมวดพระศพญาติ	
16	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	11 ต.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ	
17	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๑๑ ต.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ	
18	พจนวิภา ชาญ	๕๕ ต.บ้านยาง อ.ตาพราย จ.สระแก้ว	๑๖ ต.ค. ๕๕	ขอขมวดพระศพญาติ	













