



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช.....

ที่.....สท.๓๓๔๐๑/ ๖๕๖..... วันที่.....๓๐ กันยายน ๒๕๖๘


เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการข้าราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช

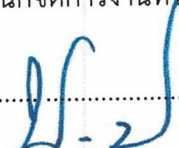
ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการข้าราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านการข้าราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาก “องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

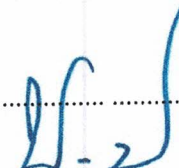
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพรสวรรค์ วิหกเหิน)
นักจัดการงานทั่วไป

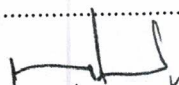
ความเห็นรองปลัด อบต.ทัพราช.....


(นายบุญนำ พงษ์สุริยะ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ทัพราช.....


(นายบุญนำ พงษ์สุริยะ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช

ความเห็น นายก อบต.ทัพราช.....


(นายพรพงษ์ เสาวคนธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการชำระภาษีแบบออนไลน์ (ผ่านแอปธนาคาร) ประจำปีงบประมาณ 2568

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ระดับความพึงพอใจในการชำระภาษีแบบออนไลน์(ผ่านแอปธนาคาร) (คิดจากผู้ประเมิน 100 คน)

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความสะดวก รวดเร็ว และความถูกต้อง					
1.ความสะดวกในการรับใบแจ้งประเมิน/ใบเตือนการชำระ	80	19	1	-	-
2.ความสะดวกรวดเร็วในการชำระภาษีแบบออนไลน์(ผ่านแอปธนาคาร)	81	19	-	-	-
3.ความถูกต้องแม่นยำของยอดเงินและข้อมูลใบเสร็จรับเงิน	80	20	-	-	-
ด้านขั้นตอนและระบบการให้บริการ					
4.ความชัดเจนของขั้นตอนการชำระภาษีแบบออนไลน์(ผ่านแอปธนาคาร)	83	16	1	-	-
5.ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการทำรายการ	80	19	1	-	-
ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร					
6.ความครบถ้วนของข้อมูลและคำแนะนำที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ก่อนไปชำระ	82	16	2	-	-
7.ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเพิ่มเติมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ	84	16	-	-	-

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 100 คน สรุประดับความพึงพอใจได้ดังนี้

ด้านความสะดวก รวดเร็ว และความถูกต้อง/ด้านขั้นตอนและระบบการให้บริการ/ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 81.42% ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 17.85% ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 0.71%